

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND LIZENZBEDINGUNGEN

--

Stand: Dezember 2025

--

Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen („AGB“) gelten für alle digitalen Lösungen der

cdb digital sales GmbH („CDB“), insbesondere:

- **cdb Digitale Vertriebswelt**
- **cdb Sales Cockpit inkl. AI Sales Assistant**
- **Market Sales Content**

Sie regeln sämtliche Leistungen, Lizenzen, Nutzungen und Vertragsverhältnisse zwischen CDB und dem jeweiligen **Kunden**.

1. Präambel

Die Digital Sales Plattform von CDB umfasst verschiedene digitale Lösungen zur Unterstützung von Vertriebsmitarbeitenden und Unternehmen. Dazu gehören insbesondere:

- Online-gestützte Trainings- und Qualifizierungsmodule für Mitarbeiter:innen im Vertrieb und Kundenkontakt (Digitale Vertriebswelt)
- Das KI-gestützte **cdb Sales Cockpit inkl. AI Sales Assistant** zur Analyse und Optimierung von Vertriebsprozessen
- Die Einheit **Market Sales Content**, welche Marketing- und Vertriebsmaßnahmen datenbasiert in enger Abstimmung mit Sales-Teams entwickelt

Diese Plattformen ermöglichen u. a.:

- die effektive Schulung von Vertriebsteams
- KI-gestützte Unterstützung in der Kundenkommunikation
- die Gestaltung von Vertriebs- und Marketingstrategien
- interaktiven Austausch zwischen Teammitgliedern und Führungskräften

Diese AGB regeln die Nutzung sämtlicher digitaler Lösungen durch den Kunden.

2. Vertragsgegenstand und Begriffsdefinitionen

2.1. „Plattform“ bezeichnet alle oben genannten digitalen Lösungen von CDB, insbesondere die Digitale Vertriebswelt, das cdb Sales Cockpit inkl. AI Sales Assistant sowie Market Sales Content.

2.2. „Inhalte“ bezeichnet alle von CDB bereitgestellten Daten, Schulungsunterlagen, Dokumentationen, Softwareanwendungen und sonstige digitale Materialien.

2.3. „Kunden-Inhalte“ sind alle vom Kunden oder seinen Nutzer:innen eingebrachten Daten, Dokumente, Texte oder Informationen.

2.4. „Nutzer:innen“ sind alle Mitarbeiter:innen und berechtigten Personen, die vom Kunden Zugriff auf die Plattform erhalten.

2.5. „Support Services“ bezeichnet technische, organisatorische oder beratende Dienstleistungen von CDB im Zusammenhang mit Implementierung, Betrieb oder Nutzung der Plattform.

3. Systemvoraussetzungen & Mitwirkungspflichten des Kunden

- 3.1.** Standardmäßig stellt CDB seine Leistungen als **Cloud-Lösung** zur Verfügung. Der Kunde erhält dazu Zugangsdaten (Login-Daten) für die Nutzung der Plattform.
- 3.2.** Bei Bedarf stellt CDB nach Absprache mit dem Kunden ergänzend technische Systemanforderungen, Schnittstellenbeschreibungen oder Checklisten zur Verfügung.
- 3.3.** Die Beschaffung, Installation und Wartung der kundenseitigen Hardware, Software, Netzwerk- oder Sicherheitsinfrastruktur liegt ausschließlich in der Verantwortung des Kunden.
- 3.4.** CDB übernimmt keine Haftung für Funktionsstörungen, die durch unzureichende oder fehlerhafte Systemumgebungen des Kunden verursacht werden.
-

4. Lizenzumfang

4.1. Mietlizenz

Der Kunde erhält eine nicht exklusive, nicht übertragbare Mietlizenz zur Nutzung der Plattform gemäß dem vertraglich festgelegten Umfang.

Die Lizenz hat eine jährliche Laufzeit und verlängert sich automatisch, sofern nicht fristgerecht, 6 Monate vor Ablauf, gekündigt.

4.2. SaaS-Standardlizenz (ohne Individualentwicklung)

Für reine SaaS-Nutzungen gilt: Die Plattform wird im bestehenden Funktionsumfang bereitgestellt; Individualanpassungen sind ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.

4.3. Updates & Upgrades

Updates, Upgrades und funktionale Erweiterungen unterliegen denselben Lizenzbestimmungen wie die ursprüngliche Software.

4.4. Nutzungsbeschränkungen

Der Kunde und seine Nutzer:innen dürfen die Plattform insbesondere **nicht**:

- vervielfältigen, weitergeben, verleasen, vermieten, verkaufen
- modifizieren oder abgeleitete Werke erstellen
- technische Schutzmaßnahmen umgehen
- die Plattform Dritten zugänglich machen

Die Nutzung erfolgt ausschließlich für Unternehmenszwecke des Kunden.

4.5. Kein Reverse Engineering

Reverse Engineering, Dekompilierung oder Rekonstruktion der Software ist nur zulässig, wenn dies gesetzlich zwingend vorgesehen ist und CDB die dazu erforderlichen Schnittstelleninformationen nicht zur Verfügung stellt.

5. Geistiges Eigentum

5.1. Sämtliche Rechte an der Plattform, Software, Datenbanken, Konzepten, Grafiken, Designs, Texten und Dokumentationen liegen ausschließlich bei CDB oder deren Lizenzgebern.

5.2. Durch diese AGB werden **keinerlei Immaterialgüterrechte** übertragen.

Der Kunde erhält ausschließlich die zur Nutzung der Plattform erforderlichen Rechte.

5.3. Jede Nutzung außerhalb des vertraglich vereinbarten Umfangs ist unzulässig.

6. Abnahme (für Individualentwicklungen)

Dieser Abschnitt gilt nur, wenn kundenindividuelle Module, Funktionen oder Anpassungen beauftragt wurden.

6.1. CDB informiert, wie im Angebot festgehalten, den Kunden über den Beginn der Implementierungs- und Abnahmephase.

6.2. Die Abnahme erfolgt, wie im Angebot festgehalten, bei Erreichen der vereinbarten Features oder des vereinbarten Arbeitsaufwands.

6.3. Die Abnahme gilt als erfolgt, wenn

- der Kunde innerhalb von 14 Tagen keine betriebsverhindernden Mängel meldet, oder
- die Software produktiv eingesetzt wird.

6.4. Mängel innerhalb von sechs Monaten werden – sofern nicht durch Dritte oder den Kunden verursacht – innerhalb angemessener Frist behoben.

7. Nutzung von Drittanbietern (z. B. Google, OpenAI, Azure)

7.1. Zur Analyse und Verarbeitung von Daten werden externe Tools wie **Google AI Studio, OpenAI und Microsoft Azure Services** genutzt.

7.2. Diese Drittanbieter ermöglichen:

- **Strukturierte Analyse von PDFs und Dokumenten**
- **Chatbot-gestützte KI-Unterstützung**
- **Speicherung von Daten mit hohem Sicherheitsstandard**

7.3. Die Nutzung dieser Dienste erfolgt im Einklang mit den Datenschutzrichtlinien von CDB und den jeweiligen Drittanbietern. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Bereitstellung der vereinbarten Leistungen.

8. Gewährleistung & Haftung

8.1. Gewährleistung

CDB gewährleistet die im Wesentlichen vertragsgemäße Funktion der Plattform. Eine vollständig fehlerfreie Nutzung kann technisch nicht garantiert werden.

8.2. Haftungsausschlüsse

CDB haftet nicht für Schäden, die entstehen durch:

- unsachgemäße Bedienung oder Eingriffe
- Störungen im Einflussbereich Dritter
- Inkompatibilitäten mit Kundensystemen
- Datenverluste auf Kundenseite
- indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Folgeschäden, Betriebsunterbrechungen
- Höhere Gewalt – z.B.: Internetausfall, Feuer, Naturkatastrophen, etc.

8.3. Haftungsgrenzen

Die Haftung von CDB ist – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – auf die jährlich vom Kunden bezahlte Lizenzgebühr begrenzt.

8.4. Beweislast

Die Beweislast für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit liegt beim Kunden.

8.5. Krankheitsbedingte Leistungsausfälle

Kommt es aufgrund von Krankheit oder vergleichbaren, nicht vorhersehbaren Ausfällen von Mitarbeitenden, Beratern, Trainern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von CDB zu Verzögerungen in der Leistungserbringung, haftet CDB nicht für daraus entstehende Zusatz-, Folge- oder Mehrkosten auf Seiten des Kunden.

Dies gilt insbesondere für Kosten, die dem Kunden durch den verlängerten Einsatz eigener oder externer Mitarbeitender, Berater oder Dienstleister entstehen.

CDB ist in solchen Fällen berechtigt, vereinbarte Leistungsfristen angemessen zu verlängern. Weitergehende Ansprüche des Kunden – insbesondere auf Ersatz von Ausfallkosten, Verzögerungsschäden oder entgangenem Gewinn – sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Vertragsende & Löschpflichten

- 9.1. Bei Vertragsende sind alle lokal gespeicherten Daten, Programme oder Dokumentationen unverzüglich zu löschen.
 - 9.2. CDB kann einen schriftlichen Löschungsnachweis verlangen.
 - 9.3. Gesetzliche Archivierungspflichten bleiben unberührt.
-